

Informationen zur Mittagsverpflegung und zum Pausenverkauf

Die Bezahlung in der Mensa funktioniert ausschließlich ohne Bargeld mit einem RFID-Chip, der im Sekretariat in der ersten Schulwoche klassenweise ausgegeben wird. Dieser Chip ist mit dem MensaMax-Konto der Schule (s.u.) verknüpft. Für den Chip wird automatisch von Ihrem MensaMax-Konto ein Pfand in Höhe von 5 € eingezogen, das bei Rückgabe wieder ausbezahlt wird.

Zum Bezahlen wird der Chip an der Kasse auf ein Lesegerät gehalten und ein entsprechender Betrag von Ihrem MensaMax-Konto abgebogen. Verwaltet wird die Bestellung und Ausgabe des Essens online über MensaMax (am PC auf mensamax.de oder in der App MensaMax, erhältlich für Android und IOS). Die Zugangsdaten dafür senden wir Ihnen per E-Mail vor Schulbeginn.

MensaMax-Konto

Auf dem MensaMax-Konto muss sich immer ein ausreichendes Guthaben befinden. Bitte überweisen Sie dazu **im Voraus** einen entsprechenden Betrag auf folgendes Konto:

Empfänger:	Bernhard-Strigel-Gymnasium Memmingen
IBAN:	DE43 7315 0000 1002 1897 26
Verwendungszweck:	muka202200 (als Beispiel)

Aus technischen Gründen gibt es für jedes Kind zwei Unterkonten, eines für die Bezahlung des Mittagessens („Bestellung“) und eines für den Pausenverkauf („Kiosk“). Wenn ihr Kind ein Mittagessen bestellen möchte, muss sich auf dem Unterkonto „Bestellung“ ein Guthaben befinden, ebenso muss es ein Guthaben auf dem Unterkonto „Kiosk“, geben, wenn ihr Kind beim Pausenverkauf einkaufen möchte.

Um Ihre Überweisungen richtig zuordnen zu können, müssen Sie daher als Verwendungszweck den Benutzernamen angeben, den Sie mit den Zugangsdaten erhalten, also statt wie im Beispiel oben **muka202200** den Benutzernamen Ihres Kindes gefolgt von 00 oder 01. Dabei steht **00** für das Unterkonto „Bestellung“ (Mittagessen), **01** für das Unterkonto „Kiosk“ (Pausenverkauf). Ansonsten wird Ihre Zahlung dem Mensakonto Ihres Kindes nicht richtig zugeordnet.

Unabhängig davon, auf welches Unterkonto Sie Geld überweisen, können Sie am PC immer Teilbeträge von einem Unterkonto auf das andere übertragen (s. Hinweise zur Benutzeroberfläche unten).

Da jedes Kind seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Kindern an unserer Schule für jedes Kind einzeln Überweisungen tätigen.

Bestellung des Mittagessens

Es werden täglich zwei unterschiedliche Tagesessen (eines davon vegetarisch) inklusive Beilagensalat oder Nachtisch angeboten (zu Beginn des Schuljahres in der zweiten Schulwoche gibt es nur ein Menü). Das Tagesessen kostet 6,90 €. Den Speisenplan finden Sie immer für ca. zwei Wochen im Voraus in MensaMax.

Das Mittagessen muss spätestens bis **Mittwoch in der Vorwoche, 24:00 Uhr**, über die App oder am PC über mensamax.de bestellt werden. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht mehr berücksichtigt werden.

Außerdem kann nur bestellt werden, wenn sich Guthaben auf dem Konto befindet. Bitte sorgen Sie daher für eine rechtzeitige Überweisung.

Falls Ihr Kind spontan zum Mittagessen gehen möchte, ist dies jedoch in Ausnahmefällen möglich, unser Caterer hat immer einige Essen mehr als die bestellten vorrätig. Es kann aber nicht garantiert werden, dass es jederzeit möglich ist spontan zum Essen zu gehen.

Falls Ihr **Kind krank** sein sollte, können Sie das Essen bis **7:30 Uhr** am selben Tag abbestellen. Falls nicht rechtzeitig abbestellt wird, wird der Betrag für ein Essen trotzdem von Ihrem Konto abgebucht, auch wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

Ausgabe des Essens

An der Essensausgabe wird über den Chip ausgelesen, welches Essen bestellt wurde. Ihr Kind muss daher den Chip immer dabei haben. Wenn der Chip vergessen wird, muss vom Personal in der Mensa die Bestellung über den Namen geprüft werden, was längere Wartezeiten erzeugt.

Pausenverkauf

Zusätzlich können in der Mensa von 7:15 Uhr bis ca. 13:45 Uhr auch Kioskwaren mit Gebäck u. ä. erworben werden (freitags nur bis 10 Uhr). Die Einkäufe am Kiosk sind ebenfalls nur über den Chip möglich. Dazu muss wie oben beschrieben auch Geld auf das Unterkonto Kiosk mit den Ziffern **01** am Ende des Verwendungszwecks überwiesen werden.

Hinweise zur Benutzeroberfläche MensaMax (mensamax.de):

Unter *Meine Daten* >> *Meine Benutzerdaten* finden Sie bei folgenden Punkten wichtige Einstellungen:

Allgemein: Hier sollten Sie unbedingt eine E-Mail-Adresse angeben, damit Sie Ihr Passwort zurücksetzen können, falls Sie es einmal nicht mehr wissen.

E-Mail: Hier sollten Sie ebenfalls eine E-Mail-Adresse angeben, damit Sie automatisch benachrichtigt werden, wenn der Kontostand einen von Ihnen festgelegten Betrag unterschreitet. Die Höhe dieses Betrages legen Sie unter den *Finanzeinstellungen* fest. Voreingestellt ist ein Betrag von 15 €.

Übertrag: Hier können Sie von einem Unterkonto auf ein anderes Geld übertragen.

Kontodaten: Hier müssen Sie Ihre eigenen Kontodaten eintragen, wenn wir Ihnen Ihr Guthaben zurücküberweisen sollen, z.B. falls Ihr Kind die Schule verlässt.

Kiosk-Einstellungen: Hier können Sie mit dem Tageslimit festlegen, bis zu welchem Betrag Ihr Kind am Kiosk einkaufen kann.

App

Zusätzlich zur Benutzeroberfläche auf dem PC ist die App MensaMax sowohl für Android als auch für IOS kostenlos erhältlich. In der App können Sie und Ihre Kinder die Kontostände prüfen, den Speiseplan einsehen und Essen bestellen, erhalten Sie eine Übersicht über Ihre Bestellungen und Einkäufe am Kiosk und können Nachrichten von MensaMax lesen. Leider ist es aber nicht möglich in der App Geld von einem Unterkonto auf das andere übertragen.

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, d.h. mindestens drei bis vier Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme, um Verlängerung, sonst müssen Sie selbst den vollen Preis bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen. Nur wer einen aktuellen Bescheid im Sekretariat vorgelegt hat, kann nach dem BuT abgerechnet werden und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten.

Falls Sie weitere Fragen haben, dürfen Sie sich gerne an uns wenden.

Frieder Kitzmann
Stellv. Schulleiter